

## **I. INTRODUCTION**

### **1. Objectif**

Le but de ce manuel est de décrire les exigences techniques de base et de fournir des suggestions et des directives relatives à la fabrication et à l'installation de surfaces de quartz **VICOSTONE**.

### **2. Terminologie.**

L'expression « Les surfaces de quartz **VICOSTONE** » utilisée dans ce document fait référence à toute dalle de pierre, tuile ou coupe sur mesure, commercialisée et vendue par **VICOSTONE CANADA INC.** ou ses distributeurs ou agents agréés.

L'expression « le Client » utilisée dans ce document fait référence à toute personne, entreprise ou société qui passe une commande auprès de **VICOSTONE CANADA INC.** ou de ses distributeurs agréés (« la Société ») pour l'achat de surfaces de quartz **VICOSTONE**.

L'expression « Guide du produit » utilisée dans ce document fait référence à l'information technique, à la spécification, à la conception, à la fabrication, à la maintenance et à d'autres données relatives à l'utilisation et à l'application de surfaces de quartz **VICOSTONE**.

### **3. Information générale sur le produit**

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** consistent en un composé de minéraux et de roches naturelles, principalement le quartz, lié avec de la résine, des pigments et autres charges de poudre de quartz. Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont fabriquées en utilisant la technologie la plus avancée et la plus récente de Breton SPA Italie.

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont des produits de surface non poreux, solides et de haute qualité résistant aux égratignures, à la chaleur, aux taches et ayant un faible taux d'absorption. Les surfaces de quartz **VICOSTONE** nécessitent un entretien minimal et, lorsque correctement entretenues, peuvent demeurer dans des conditions impeccables pendant des années.

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont fabriquées à l'aide de la technologie BretonStone® de renommée mondiale (Breton SPA Italie).

La qualité de la pierre artificielle « surface de quartz » varie d'une marque à l'autre en fonction de la qualité de la résine et des matières premières utilisées dans la fabrication de la pierre. Les surfaces de quartz **VICOSTONE** ont été fabriquées avec des matériaux de première qualité, comme spécifié et recommandé par Breton.

### **4. Limitations et responsabilités**

Nous avons pris soin de fournir des renseignements complets dans ce document. Cette information devrait être utilisée comme guide dans la fabrication, l'installation et l'entretien des surfaces de quartz **VICOSTONE**. Aucune garantie, implicite ou exprimée, n'est donnée en relation avec les procédures décrites dans ce manuel du produit, sauf celles requises par la loi.

**VICOSTONE CANADA INC.** suppose que les concepteurs, les fabricants et les installateurs utilisant les surfaces de quartz **VICOSTONE** connaissent tous les aspects décrits dans ce manuel du produit et respectent strictement les recommandations et spécifications décrites ci-après. Tout écart par rapport aux directives recommandées peut entraîner l'absence de performance des produits comme prévu et peut entraîner la nullité de la garantie.

Bien que toutes les attentions et précautions apportées à la préparation de ce document, **VICOSTONE CANADA INC.** n'assume aucune responsabilité pour les erreurs et/ou les omissions, ni pour les dommages résultant de l'utilisation de l'information contenue dans ce guide de produit. **VICOSTONE CANADA INC.** ne sera pas responsable de toute perte de profit ou de tout autre perte ou dommage causé ou prétendument causé, directement ou indirectement, à la suite de toute personne qui dépend exclusivement de toute information contenue dans ce manuel de produit.

**VICOSTONE CANADA INC.** se réserve le droit de modifier ce manuel de produit ou sa version électronique à tout moment sans préavis, il incombe au consommateur de consulter ou de communiquer avec **VICOSTONE CANADA INC.** pour obtenir la dernière version ou les mises à jour.

## II. UTILISATION DES SURFACES DE QUARTZ VICOSTONE

### 1. Usage intérieur

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont idéales pour être utilisées sur des applications de surfaces intérieures, telles que : comptoirs de cuisine, meubles-lavabos de salle de bains, baignoires et douches, murs de cheminée, escaliers, restaurants, hôtels, hôpitaux, laboratoires, ainsi que partout où un entretien minimal, sanitaire et de haute qualité est exigé pour le nettoyage des surfaces de comptoir.

L'exposition à la lumière directe du soleil non filtrée peut entraîner un changement de couleur et/ou un gauchissement (courbure) des surfaces. La plupart des fenêtres fabriquées au cours des 30 dernières années bloquent une quantité suffisante de rayons UV pour éviter les changements de couleur ou les déformations, mais cela devrait être pris en compte, en particulier dans les constructions de maisons moins récentes. Il est conseillé d'éviter la lumière directe non filtrée sur une période prolongée sur les surfaces utilisées dans les applications ci-dessus.

### 2. Application sur les manteaux de cheminée

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** peuvent être utilisées pour les manteaux de cheminée, mais ne sont pas recommandées pour les surfaces des environnements de foyer (côtés latéraux et au-dessus). Les surfaces de quartz **VICOSTONE** ne doivent pas entrer en contact avec le foyer ou les surfaces dépassant 100 °C (212 °F). L'exposition à des températures supérieures à 212 °F peut entraîner un décollement des surfaces et jointement ou une fissuration des surfaces de quartz **VICOSTONE** si elles ne sont pas correctement installées.

### 3. Application extérieure

**VICOSTONE CANADA INC.** ne recommande pas les surfaces de quartz **VICOSTONE** pour une installation extérieure. Une application à l'extérieur entraînera l'annulation de la garantie.  
*Vicostone Canada Inc.*

### III. SPÉCIFICATION DU PRODUIT

#### 1. Dimensions des dalles

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** peuvent être fabriquées dans une large gamme de dimensions et d'épaisseurs pouvant s'adapter à toute application. Cependant, certaines dimensions peuvent être disponibles uniquement en fonction de commandes spéciales. Pour de plus amples renseignements sur la disponibilité, les quantités minimales d'achat et les délais, veuillez communiquer avec votre représentant commercial.

#### **Dimensions des dalles de surface de quartz VICOSTONE :**

2cm (3/4") – 3050mm x 1422mm (120 x 56")

3cm (1 1/4") – 3050mm x 1422mm (120 x 56")

2cm (3/4") – 3300mm x 1650mm (130 x 65") – Seulement les couleurs sélectionnées

3cm (1 1/4") – 3300mm x 1650mm (130 x 65") – Seulement couleurs sélectionnées

#### 2. Couleurs et fini de surface

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** possèdent une palette de couleurs allant des tons subtils de blanc et de beige aux tons plus sombres de bleu, de brun et de noir.

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** les dalles sont généralement disponible en fini poli. , tandis que des couleurs sélectionnés sont disponible en fini de cuivre et aiguisée . La finition aiguisée peut être livrer pour des projets spéciaux et cela requiert du cas par cas .

#### 3. Consistance de couleur et caractéristiques tonales.

La variation de la couleur des dalles et des tuiles peut se produire d'un lot à l'autre en raison de l'endroit de l'approvisionnement de la matière première utilisée pour la fabrication du produit. La composition des matières premières utilisées dans les produits peut parfois avoir des irrégularités mineures telles que la fissuration des grains de quartz, des taches ou des pierres colorées.

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont des produits non poreux, mais peuvent présenter, dans certaines couleurs, une légère microporosité très fine en surface, mais inévitable pendant le processus de fabrication.

#### 4. Caractéristiques techniques

SPÉCIFICATION	NORME	SURFACES DE QUARTZ VICOSTONE (RÉSULTAT)
Absorption d'eau	EN 14617-1	$\leq 0,03 \%$
Densité	EN 14617-1	2,2 – 2,4 gr/cm <sup>3</sup>
Résistance à la flexion	EN 14617-2	40 – 80 MPa
Stabilité dimension	EN 14617-12	Classe A
Stabilité électrique (statique)	EN 14617-13	Résistance volumique ( $R_v$ ) = $0,9 \times 10^{14} \Omega$ Résistivité transversale ( $p_v$ ) = $4,9 \times 10^{14} \Omega m$
Résistance à l'impact	EN 14617-9	4,0 – 10,0 J
Résistance à la compression	EN 14617-15	154 – 196 MPa
Résistance à l'abrasion	EN 14617-4	Volume de membrure : $V = 89 - 194 \text{ mm}^3$
Résistance au gel	EN 14617-5	Aucun effet après 25 cycles
Échelle de dureté Mohs	EN101	6,0 – 7,0
Résistance au glissement fini satin 400	DIN 51130	R9 – R10
Résistance chimique microbactérie	ASTM D 6329	Classé 3 à la résistance développement moisissures
Résistance chimique aux acides	EN 14617-10	Classé C4
Résistance à l'immersion dans l'eau bouillante	AS 2924.2-7: 1998 (EQUI. TO ISO 4586.2-7: 1997)	Classé 5 : aucun changement visible
Résistance à la chaleur sèche	AS 2924.2-8: 1998 (EQUI. TO ISO 4586.2-8: 1997)	Classé 5 : aucun changement visible
Résistance aux taches (Procédure A)	AS 2924.2-15: 1998 (EQUI. TO ISO 4586.2-15: 1997)	Classé 5 : aucun changement visible
Résistance aux chocs thermiques	AS 2924.2-9: 1999 (EQUI. TO ISO 10545-9: 1994)	Aucun défaut visible

**NOTE :** *Les valeurs citées ci-dessus pour les surfaces de quartz VICOSTONE sont une gamme moyenne de valeurs des différents produits testés et devraient être considérées comme une indication seulement. Les résultats des tests peuvent varier entre les couleurs et les différentes séries de production.*

**MICROBIAL RESISTANCE :** ASTM D 6329 - 98

Testé et approuvé Greenguard

## IV. INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

### 1. Livraison

Lors de la livraison des surfaces de quartz VICOSTONE, assurez-vous de ce qui suit :

- ✓ Toujours enlever le plastique ou protéger le film sur la surface pour vérifier si il y a des défauts sur la surface pendant la fabrication.
- ✓ Vérifier toutes les dalles pour l'uniformité de la couleur et de la granulométrie (répartition de l'agrégat), car les dalles peuvent varier en couleurs et en granulométrie d'un lot à l'autre.
- ✓ Vérifier les dalles pour les défauts de surface, y compris : contamination des grains, fissures fines, taches, écaillage, déformation et variation d'épaisseur.
- ✓ Ne pas transporter les dalles horizontalement et utiliser les cadres « A » appropriés pour transporter les dalles. Toujours garder la surface polie protégée et retirer tous les outils ou outils tranchants près des dalles pour éviter les rayures sur la surface polie.
- ✓ Les dalles de Quartz Vicostone ont une très grande densité et sont beaucoup trop lourde pour être manipulées à la main, les dalles doivent être manipulées par des équipements de l'industrie comme des grues ou des chariots élévateurs avec des pinces pour réduire les dommages.
- ✓ Les dalles de Quartz Vicostone ont un bord fini et l'autre bord rugueux ( non fini ). Toujours garder le bord fini face à face à l'autre dalle pendant le stockage pour éliminer les dommages.
- ✓ L'ombrage varie dans un même lot ou dans d'autres lots, de dimension Normal à dimension Jumbo, s'assurer de toujours avoir le même OMBRAGE pour le même item, les différents ombrages ne peuvent pas être joint ensemble même pour les backsplash .

Si vous détectez l'un des défauts ci-dessus après la livraison des dalles et avant la coupe, ne procédez pas à la coupe de ces dalles et renvoyez les dalles immédiatement. (Le retour information doit être requis).

### 2. Identification du produit

Chaque dalle possède une étiquette avec une étiquette de numéro de série d'un côté. Ce numéro est également référencé sur votre liste d'emballage. Les numéros de série des dalles installées doivent être remis au propriétaire où a lieu l'installation pour le traitement approprié de la garantie.

Si une dalle est coupée et utilisée sur deux installations différentes, le numéro de série de la dalle doit être donné au propriétaire de chaque propriété afin de pouvoir enregistrer chacun son installation. L'utilisation d'une dalle entre différentes installations n'aura aucune incidence sous la

garantie tant que les installations répondront aux critères de garantie. Tout enlèvement ou modification intentionnelle de l'information d'identification des dalles annulera la garantie du matériel.

## V. GUIDE DE CONCEPTION ET D'INSTALLATION

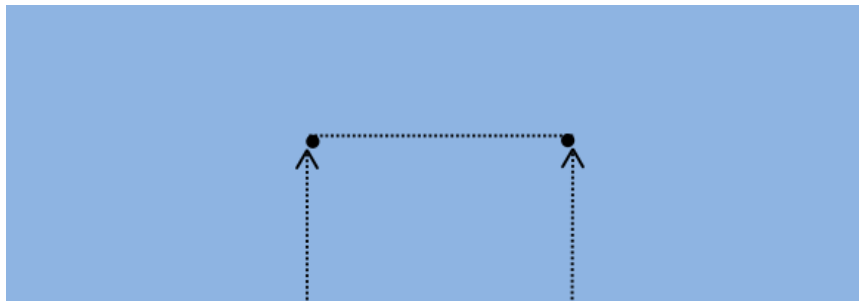
### 1. Fabrication des surfaces de quartz VICOSTONE

Il faut prendre des précautions à la coupe et à la fabrication de surfaces de quartz VICOSTONE. La tension dans la dalle peut provoquer des fissures. Le fait de suivre ces règles simples peut minimiser les chances que cela se produise.

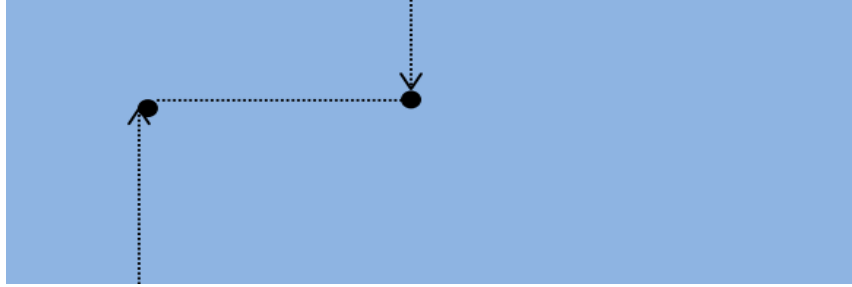
- Pour une coupe longitudinale, avant de commencer la coupe, percer un trou de dégagement de 1 po afin de diminuer la tension au point de terminaison de la coupe. Toujours couper en direction de l'endroit où le trou a été fait.



- Pour une coupe en forme de « U », marquer et percer des trous de dégagement afin de diminuer la tension où les lignes de coupe se croiseront. Toujours effectuer la coupe la plus courte en premier.



- Pour une coupe en forme de « L », marquer et percer des trous de dégagement afin de diminuer la tension où les lignes de coupe se croisent. Toujours couper la longueur la plus courte d'abord et couper en direction des trous servant à diminuer la tension.



- Pour une coupe qui sera la longueur totale de la dalle, soit avec une coupe longitudinale, soit à partir du bord, marquer et percer un trou de dégagement au point de terminaison de la coupe, puis couper en direction du trou servant à diminuer la tension.

Ou faire une coupure a moitié pour les grandes dalles et faire ensuite une deuxième coupure sur le restant pour amoindrir la tension et éliminer les cassures.



## 2. Paramètres d'ajustement de l'équipement « Waterjet »

Pour obtenir les meilleurs résultats, assurez-vous que la table de coupe est complètement plate lors de la coupe de la surface de quartz VICOSTONE.

Diamètre de l'orifice : **0,140**

Débit d'abrasion : **0,16**

Coupe initiale pendant environ 10 à 15 secondes à basse pression : **8 000 à 10 000 PSI**.

Ensuite, augmentation à haute pression pour l'équilibre de coupe de la pièce : **43 000 à 45 000 PSI**

Taux d'alimentation : **2,5 po/min** initialement à basse pression. Augmenter de **3,5 à 3,75 po/min** pour le reste de la coupe à haute pression.

**REMARQUE** : Les recommandations et les paramètres peuvent varier en fonction d'un certain nombre de facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, l'équipement et les matériaux abrasifs utilisés. Consultez le fabricant de votre équipement pour obtenir des recommandations optimales de coupe de matériaux pour votre équipement « Water jet ».

## 3. Armoires de cuisine et de salle de bain

Avant d'installer les comptoirs, les armoires et les unités de base devraient être vérifiées comme suit:

*Vicostone Canada Inc.*

- Force et stabilité; les armoires et la structure de plancher devraient pouvoir résister à un poids supérieur à 12 lb par pied carré.
- Toutes les unités de caissons d'armoire doivent être fixées au mur et entre les unités de caisson.
- Les armoires doivent être correctement au niveau. Le haut des caissons d'armoire doit être aligné et de niveau. Assurez-vous que le niveau ne varie pas plus de 1/16 po sur 10 pi.
- Retirez les clous, les vis ou les bords tranchants des surfaces où les armoires seront placées.

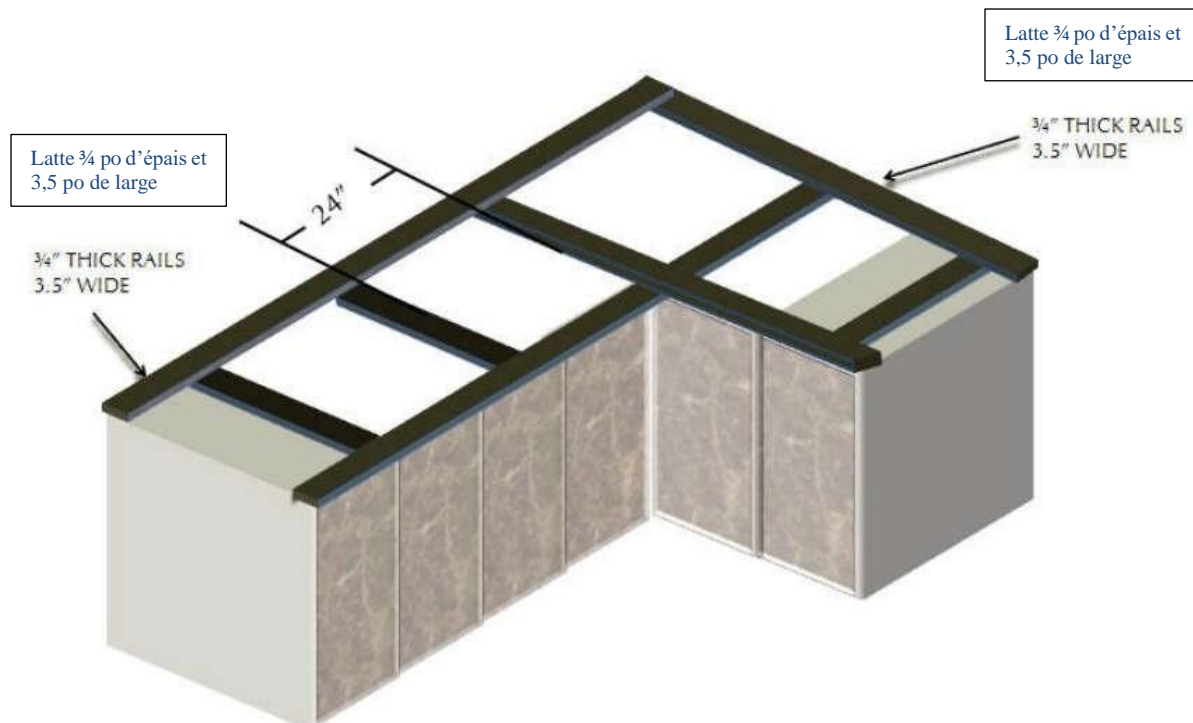
#### 4. Installation des surfaces comptoir

Il n'y a pas deux comptoirs de cuisine qui sont pareils, mais il existe des directives générales pour l'installation des surfaces comptoir **VICOSTONE**.

Tant que les caissons d'armoire de base sont au niveau et qu'elles permettent le support décrit ci-dessous, aucun support supplémentaire n'est nécessaire lors de l'installation de surface de 3 cm. Lors de l'installation du matériel de 3cm d'épaisseur, vous devez vous assurer que le comptoir a un support approprié. Pour une surface de moins de 3 cm d'épaisseur, la base qui supporte le comptoir peut être sur tout le périmètre des caissons cabinet, soit avec un support pleine grandeur disposé sur les caissons cabinet.

- Rarement tous les murs seront parfaitement plans et de niveau. Veuillez tenir compte de ces imperfections avant de couper les surfaces. Un dégagement d'au moins 1/8 po devrait être maintenu entre les surfaces de quartz **VICOSTONE** et les murs environnants.
- Les surfaces de comptoir doivent être installées sur des caissons très solides et/ou sur une base parfaitement plate, stable.

#### Support complet sur le périmètre des caissons





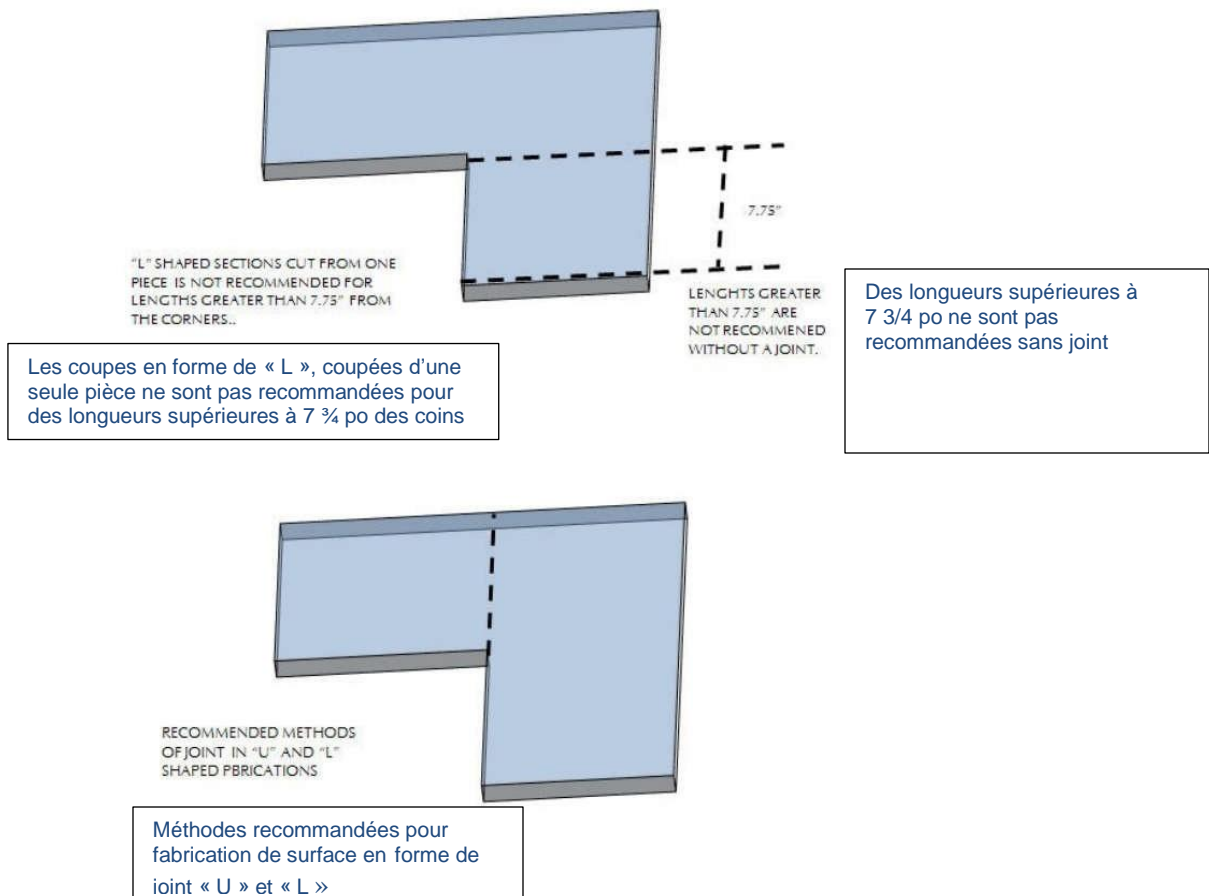
- Soutenez le dessus, l'avant et l'arrière avec une latte d'une largeur d'au moins 3 ½ po et d'une épaisseur de 5/8 po. Ensuite, soutenez l'arrière des surfaces avec des lattes de 3 ½ po de largeur espacées à intervalles réguliers d'environ 24 po, comme indiqué ci-dessous.
- Il est important de prévoir un minimum de 1/8 po entre le bord de la surface et la paroi afin que toute expansion de la paroi ou la surface en raison de la variation de température puisse être prise en compte. Il devrait y avoir un espace supplémentaire de 1/8 po par 5 pi pour tous les comptoirs de plus de 10 pi.
- Appliquer du silicone flexible à 100 % à intervalles réguliers d'au moins 12 po à l'arrière vers l'avant, puis placer la surface doucement et la mettre au niveau avant que l'adhésif ne durcisse.

## Support surface pleine grandeur

Comme solution alternative, la surface de comptoir peut être soutenue avec un support pleine largeur composée de contreplaqué d'une épaisseur minimale de 5/8 po.

## 5. Planification et installation de comptoirs avec joints et découpes.

- Ne pas considérer de joint de surface comptoir à l'intérieur de 6 pouces d'une découpe planifiée, tel que pour un trou d'évier, un trou de plaque chauffante, etc.
- En raison de différentes contraintes mécaniques expérimentées après l'installation, **VICOSTONE CANADA INC.** ne recommande pas d'installer des comptoirs en forme de « L » sans joint au coin de la forme « L ». Le fabricant devrait utiliser son propre pouvoir discrétionnaire lors de la fabrication.



- Tous les joints dans les surfaces comptoirs devraient être bien soutenus par le dessous.
- Tous les côtés des surfaces qui serviront pour le jointement doivent être correctement nettoyés avec du Méthanol ou hydrate de méthyle pour éliminer la poussière et la saleté.
- Tous les côtés des surfaces qui seront jointées doivent être rainurés ou fendus au milieu afin que la colle joignant les deux surfaces soit bien répartie pour une bonne adhérence.
- Vérifier que les surfaces de comptoir sont bien alignées, à la fois sur la largeur des joints et également à l'avant du jointement.
- Vérifier que les surfaces de comptoir sont au niveau sans variation du nivellement.
- Utiliser un ruban adhésif protecteur de chaque côté du jointement afin de protéger les surfaces polies lors de l'application de la colle.
- Veiller à ce que les joints soient parfaits, puis placer les pinces de rapprochement jusqu'à ce que l'adhésif « colle » sorte en surface et que les deux surfaces jointées soient rapprochées de façon optimale.
- Une fois le jointement ajusté, retirer le ruban adhésif et nettoyer tout excès d'adhésif « colle » sur les surfaces avec du Méthanol ou hydrate de méthyle ou dénaturé
- Ne pas fixer des ancrages mécaniques comme des vis et des clous directement dans les surfaces de quartz **VICOSTONE**.
- Les joints de surface de comptoir ne doivent pas être placés directement au-dessus de la localisation de lave-vaisselle ou de tout autre appareil susceptible de dégager des sources de chaleur.

Si vous prévoyez de faire des coupes sur le site d'installation, il est essentiel que l'opération se trouve dans un secteur où vous pouvez utiliser des outils à l'eau. Il n'est pas conseillé de couper les surfaces pour trou d'évier ou plaque chauffante, sur le dessus des caissons d'armoires avec des outils de coupe à sec.

Toutes les coupes faites sur le site doivent être exécutées à l'aide de simples outils de coupe humides pour éviter de générer de l'excès de chaleur sur la surface et sur les coins de la coupe en « L ». Les rayons de chaque coin devraient être d'environ entre 1/2" ou 12mm. Lorsque les coupes doivent être faites, prévoyez un espace supplémentaire de 1/8 po par rapport à l'appareil de cuisson qui doit être installé. Ceci est essentiel pour tenir compte de toute expansion thermique qui pourrait se développer en raison des changements de température.

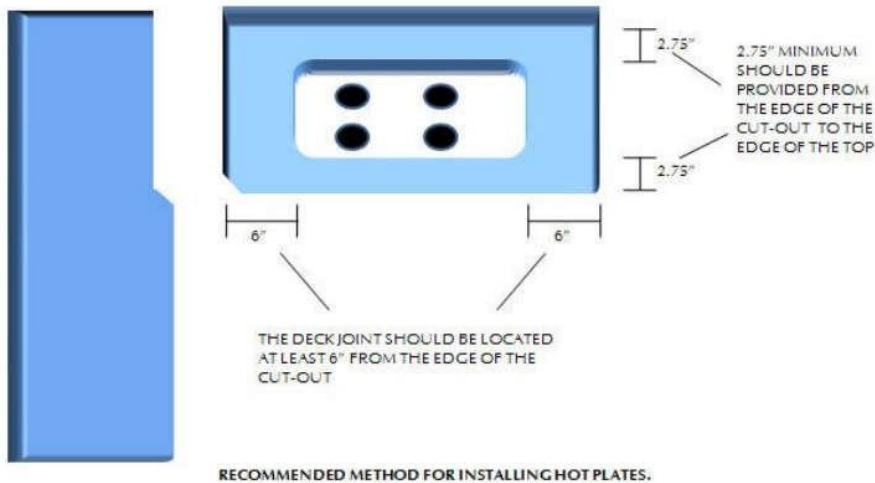
INTERNAL CORNERS OF CUT-OUTS SHOULD BE ROUND. PRIOR TO CUTTING, DRILL THE CORNERS WITH A DRILL, 1/2" MINIMUM HOLE DIAMETER.



PLANNING CUT-OUTS

Les coins intérieurs des découpes doivent être ronds. Avant de couper, percez les coins avec un foret 1/2 po de diamètre minimum.

- Il faut porter une attention particulière lors de l'installation d'appareils tels que cuisinières et éviers, etc. Lisez le manuel d'instructions fourni par le fabricant de l'appareil avant d'installer tout appareil. Assurez-vous que tous les supports et les ancrages d'installation sont inclus.
- Centrez l'appareil dans la section de la découpe à exécuter et assurez-vous que vous permettez un minimum d'espace de 1/8 po entre les bords intérieurs de l'appareil et les parois des surfaces découpées.



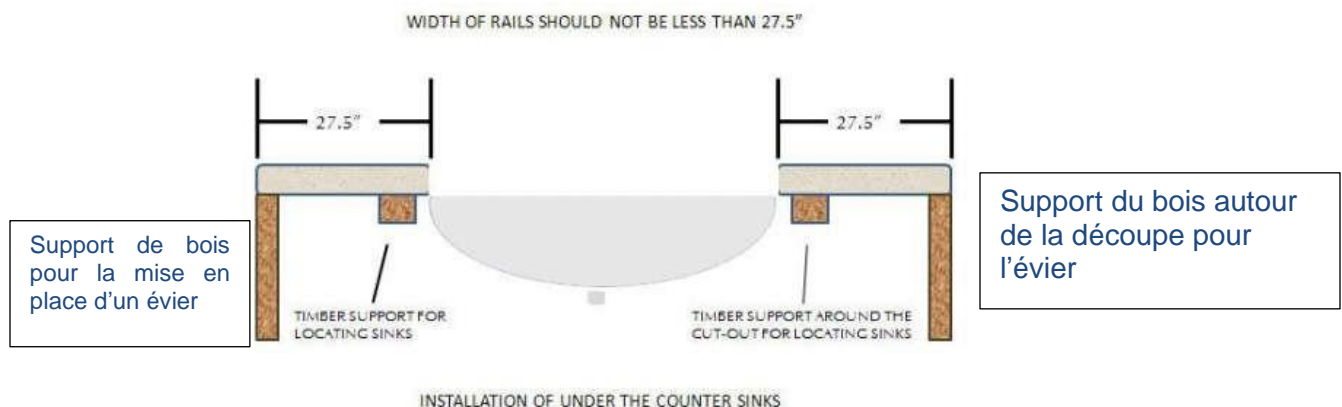
2 Prévoir ¾ po minimum à partir du bord de la découpe du mur.

Tout jointement de surface doit être situé à au moins 6 po du bord de la découpe.

Méthode recommandée pour installation de plaque chauffante

- Disposez tous les appareils en place et assurez-vous que les fixations (ancrages) fournies avec les appareils sont correctement placées avant de les serrer. Toutes les fixations doivent être serrées uniquement à la main; ne jamais utiliser de force excessive ou des outils électriques pour resserrer les fixations.
- Tous les appareils pesant plus de 11 lb devraient être suffisamment supportés par les caissons de l'armoire.

La largeur des surfaces de chaque côté ne doit pas être inférieure à 27 ¾ po



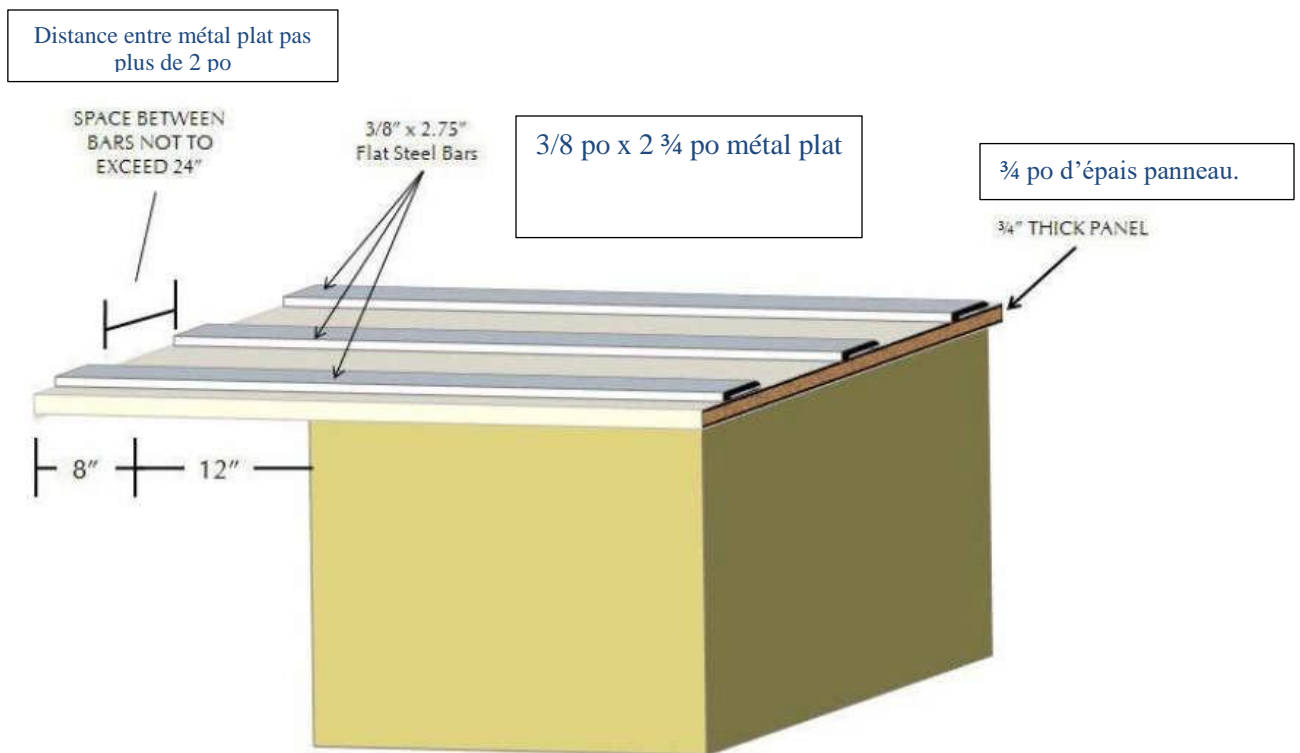
- Tous les joints entre le comptoir et les bords de l'appareil peuvent être scellés avec un silicone flexible transparent de haute qualité. Nettoyer tout excès de silicone flexible transparent immédiatement.
- Une répartition thermique inégale peut se produire dans les zones situées au-dessus des lave-vaisselles et sur les systèmes de tuyauterie (plomberie) à eau chaude qui peuvent provoquer une fissuration de la surface de quartz. Pour éviter cela, toute la tuyauterie (plomberie) à eau chaude devrait être protégée par une isolation thermique. C'est une bonne pratique de rendre les trous de robinet légèrement surdimensionnés afin que le système de tuyauterie (plomberie) à chaud ne soit pas en contact direct avec la surface de quartz.

## 6. Débordement et système de support

Tous les débordements de surface de quartz **VICOSTONE** devraient être bien supportés. Tout débordement de surface de quartz qui dépasse 8 po pour une surface de 2 cm, ou 16 po pour un matériau de 2 cm avec un support de contreplaqué de 5/8 po ou 16 po pour un matériau de 3 cm nécessite le support d'une barre d'acier de 3/8 po d'épaisseur d'au moins 2 3/4 po de large ou des supports en « L » appropriés placés sous la surface installée pour supporter la charge de poids potentielle. Si un laminage de 1 1/2 po est considéré, une pièce collée sous le dessous peut permettre à la largeur de débordement de la surface d'enlever une partie du stress appliqué sur le débordement de la surface de quartz.

Si le débordement de surface est inférieur à 20 po, la pratique générale consiste à fournir une base de support composée de bois et de supports placés à environ 20 po d'écart. Les supports doivent être fixés sur une plaque de renforcement, qui est fixée au caisson de l'armoire ou au mur avec des vis. Tout débordement de surface dépassant 20 po doit être supporté avec des poteaux en bois massif ou en métal massif.

<b>Matériel de support requis</b>	<b>2 cm (3/4 po)</b>	<b>2 cm (3/4 po) avec support de 5/8 po contreplaqué</b>	<b>3 cm (1 1/4 po)</b>
<b>Pas de support supplémentaire requis</b>	Moins de 8 po (200 mm)	Moins de 12 po (400 mm)	Moins de 16 po (400 mm)
<b>Support requis au 24 po (600 mm)</b>	8 po -16 po (200 mm - 400 mm)	12 po -20 po (400-600 mm)	16 po -24 po (400-600 mm)
<b>Poteaux, colonnes requis à 24 po (600 mm)</b>	Plus de 16 po (400 mm) entre chacun	Plus de 20 po (600 mm) entre chacun	Plus de 24 po (600 mm entre chacun



## DÉTAILS POUR SUPPORT POUR DÉBORDEMENT DE PLUS 8 PO

### 7. Éclaboussure arrière (backsplash)

Les surfaces de quartz VICOSTONE peuvent être utilisées pour une application de dossier dans des zones humides, derrière les bassins de lavage, les éviers et derrière les cuisinières. Cependant, lors de l'installation de dossiers derrière les cuisinières à gaz et les appareils électriques générant de la chaleur, il est important que l'installateur respecte toutes les instructions et les exigences de sécurité décrites par les fabricants d'appareils, ainsi que les normes ou les codes locaux de construction.

L'installateur doit également veiller à ce que les consignes générales suivantes soient strictement suivies :

- Assurez-vous que les parois sont verticales et exemptes de saleté. Si nécessaire, nettoyez toute la surface.
- Il n'est pas conseillé d'installer un dossier sur les panneaux de ciment et tout produit de gypse doublé de papier.
- Les morceaux de dossier doivent être soigneusement nettoyés au dos et sur le dessus. Placez-les dans la zone à installer et vérifiez si les pièces correspondent correctement à la mesure.
- Après que les surfaces sont bien ajustées, nettoyer les surfaces de contact avec du Méthanol ou hydrate de méthyle et appliquer de la colle époxy transparente en deux parties sur les surfaces de contact et placer des supports pour soutenir les surfaces durant le séchage de la colle époxy.

- L'éclaboussure arrière doit être protégée par la chaleur directe du four pendant la cuisson ou maintenir une distance de la source de la chaleur à l'éclaboussure arrière pour au moins 6 pouces ou 150mm.
- La jointure de l'éclaboussure arrière ne devrait pas être placée près de la source de la chaleur sur le four ou table de cuisson

## 8. Revêtement mural

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** peuvent être utilisées pour tous les revêtements internes des murs et des applications verticales. Lors de la fabrication et de l'installation de panneaux verticaux de revêtements, il est nécessaire de prendre en compte le poids du produit et de rechercher les services d'un ingénieur structurel expérimenté pendant les phases de conception, de fabrication et d'installation.

Si des ancrages mécaniques sont nécessaires pour une installation sécuritaire, il faut toujours porter une attention particulière. Les dommages causés par les ancrages ou l'utilisation d'ancrage mécanique ne sont pas couverts par la garantie.

## 9. Fabrication des surfaces de couleurs blanches et veinées

En raison du contenu en Cristobalite à l'intérieur de plusieurs couleurs des surfaces de quartz **VICOSTONE**, un soin particulier est nécessaire lors de la fabrication des couleurs ci-dessous :

BQ100	Quarsar Light
BQ8220	Carrara
BQ8330	Ventisca
BQ8628	Statuario
BQ8660	Venatino
BQ8670	Borghini
BQ8669	White Macaubas

BQ8912	Arabescato
BQ8818	Frankonia Grey
BQ9606	Avorio
BQ8815	Misterio
BQ8668	Icelake
BQ8738	Greylac
BQ8881	Gan Eden

En tant que fabricant, vous pouvez essayer différentes combinaisons d'outils de polissage lors du polissage des bords de BQ100 / BQ8220 pour trouver des conditions de travail optimales.

### Spindles : 7

La première étape : 50 grit - 50 grit - 100 grit - 100 grit - 100 grit - 100 grit - 200 grit

La deuxième étape : 200 grit - 400 grit - 600 grit - 800 grit - 1000 grit - 1200 grit - 1600 grit.

Étant donné que le type d'équipement du fabricant peut varier, il est préférable de commencer le processus de polissage avec des tampons 100 grits et passer par le processus de polissage jusqu'à ce que le fini poli atteigne le match de la surface de quartz.

**Rappel :** Si le fini de surface fait par le manufacturier est modifié, la garantie s'annulera automatiquement.

Les coupes en relief et les trous percés sur les surfaces sont des moyens efficaces de résoudre le stress mécanique dans ces couleurs.

Pour faire une coupe en relief pour une longue section de la surface, commencez par mesurer à partir du bord adjacent 1 à 2 po. Faites en sorte que le relief soit coupé à ce point parallèlement au profil final de la surface pour une distance de 20 po.

Une fois cette coupe faite, procéder à la coupe finale sur sa longueur pour produire le profil final.



## 10. Installation des tuiles

Comme pour toute application de tuile, il est important de suivre la méthode correcte pour apposer la tuile qui convient le mieux à cette application spécifique. Les installateurs ont tendance à installer des tuiles d'ingénierie de pierre de quartz de la même manière qu'ils installent des tuiles de céramique, en utilisant des adhésifs destinés à des tuiles de céramique. Cependant, de telles pratiques ont entraîné des difficultés lors de réalisation de projet.

L'environnement de chaque installation de tuile est différent, et les installations peuvent être exécutées de différentes manières. Afin que l'installation finale soit un succès, il est important pour les installateurs de tenir compte des caractéristiques suivantes des surfaces de quartz **VICOSTONE** qui affectent différents aspects d'une installation.

- Mouvement différentiel
- Déviations structurelles
- Mouvements des fondations
- Mouvements thermiques
- Mouvements dus à l'humidité
- Source de chaleur radiante
- Stabilité dimensionnelle

Plus important encore, le mouvement thermique (expansion et contraction) des tuiles d'ingénierie de quartz doit être pris en compte lors de la préparation du devis d'installation des tuiles. Les pierres reconstituées ont une dilatation thermique linéaire beaucoup plus élevée par rapport aux pierres naturelles et aux tuiles de céramique.

Les mouvements d'humidité à la fois permanents et réversibles peuvent se produire en raison de la teneur en humidité de l'environnement où seront installées ces tuiles. On sait que les pierres artificielles possèdent un mouvement d'humidité réversible appréciable.

La stabilité dimensionnelle se réfère à la capacité d'une tuile en pierre reconstituée à résister à la friction ou au gauchissement lorsqu'elle est exposée à de l'eau contenue dans les adhésifs. Lorsque la surface de la tuile absorbe l'humidité, la surface du côté humide se dilate plus que le côté sec, et le résultat est que les carreaux ont tendance à se déformer (gauchir).

Les fabricants d'adhésifs ont une vaste expérience dans l'installation d'un système de carrelage utilisant des pierres d'ingénierie de quartz. En conséquence, nous recommandons vivement que l'installateur consulte les fabricants de ciment-colle ci-dessous concernés et sollicite leur avis avant l'installation des dalles et des tuiles de surfaces de quartz **VICOSTONE**.

Custom Building Products: <http://www.custombuildingproducts.com>

Mapei: <http://www.mapei.com>

Laticrete: <http://www.laticrete.com>

**VICOSTONE CANADA INC.** n'accepte aucune responsabilité ni ne recommande une méthode particulière. Il incombe à l'installateur/acheteur d'élaborer le devis technique adéquat pour l'installation de tuiles en fonction des conseils obtenus à partir des fabricants d'adhésifs de tuiles d'ingénierie de quartz. Le revendeur et l'acheteur sont responsable de leurs propres risques concernant les tuiles et planchers après l'installation.

## VI. ENTRETIEN

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont un produit non poreux, solide de haute qualité résistant aux rayures, à la chaleur et aux taches. Cependant, les surfaces de quartz **VICOSTONE** ne sont pas totalement résistantes à la chaleur, à certaines taches et rayures. Les surfaces de quartz **VICOSTONE**, nécessitent un entretien minimal et les consignes d'entretien et de maintenance suivantes aideront à maintenir la surface dans des conditions impeccables pendant des années.

### 1. Entretien général quotidien

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont très résistantes aux taches causées par les jus de fruits, les colorants alimentaires liquides, le café, le thé, le vin, les raisins, les boissons gazeuses, les peintures, le vernis à ongles et nettoyant, les huiles industrielles et les marqueurs permanents. En cas de déversement, essuyez la zone tachée avec un nettoyant polyvalent ou un détergent ménager couramment disponible, puis rincez immédiatement la zone avec de l'eau.

Pour des déversements et des taches plus tenaces, répétez la procédure plusieurs fois et utilisez un tampon de lavage doux et non métallique pour enlever la tache. Il est possible que certaines des taches tenaces puissent laisser une marque légère ou une très faible décoloration de la pierre.



## **2. Prévenir les dommages causés par la chaleur aux comptoirs.**

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont conçues et fabriquées pour supporter une chaleur modérée, mais le produit n'est pas résistant à la chaleur. La résistance au choc thermique est augmentée avec l'augmentation de l'épaisseur du matériau. Les dalles de 3 cm sont beaucoup plus résistantes à la chaleur qu'une dalle de 1,2 cm. Les surfaces de quartz **VICOSTONE** peuvent être endommagées par une exposition soudaine ou de longue durée à des températures élevées, principalement sur les bords et les découpes du produit, tels que trou d'évier, plaque chauffante, ce qui entraîne des fissures. Pour éviter les chocs thermiques, la décoloration ou d'autres dommages, il est nécessaire d'utiliser des tampons isolants ou sous plat lors de la mise en place d'objets chauds et de ne pas exposer la surface aux flammes ouvertes ou au contact prolongé avec des pots très chauds.

## **3. Utilisation des accessoires de cuisine commune**

Les accessoires de cuisine communs, y compris les couteaux tranchants, n'endommageront pas les surfaces de Quartz **VICOSTONE**. Cependant, la coupe continue dans la même zone directement sur la surface peut ternir le fini brillant dans le temps. Des précautions doivent être prises lors du déplacement d'objets lourds sur la surface et éviter de laisser tomber des accessoires de cuisine imposant sur les surfaces de Quartz **VICOSTONE**.

## **4. Enlèvement de matières étrangères sur les surfaces**

Si la nourriture, la gomme à mâcher, le vernis à ongles, la peinture ou tout autre matériau étranger se trouve collant sur la surface ou au sol, il suffit de gratter doucement la surface avec une lame tranchante ou un racloir en plastique propre. L'utilisation d'un grattoir métallique peut laisser des marques de métal gris sur la surface, et un tampon à récurer non abrasif en nylon peut facilement les enlever. Laver et rincer la surface de façon normale avec de l'eau.

## **5. Exposition aux produits chimiques et aux solvants**

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** peuvent être endommagées en permanence par une exposition prolongée à des produits chimiques et solvants solides. Il est conseillé de ne pas utiliser d'acide fluorhydrique, ni aucun produit tel qu'un nettoyeur pour four ou un nettoyeur de drain d'égout contenant du chlorure de trichloréthane ou du chlorure de méthylène et des décapants de peinture.

## **6. Exposition à la lumière directe du soleil**

Lorsqu'il est exposé à la lumière directe du soleil, les plaques et tuiles de quartz **VICOSTONE** peuvent entraîner un changement de couleur et une déformation. Il est conseillé d'éviter la lumière directe du soleil sur une période prolongée.

## **7. Entretien de plancher**

Les résidus de poussière, de sable, de terre doivent être enlevés quotidiennement en balayant avec une brosse douce. Le sable, les roches ou d'autres débris peuvent rayer le plancher de tuiles à base de quartz et ces surfaces doivent toujours être exemptes de poussière, de sable et de terre. Les surfaces de quartz **VICOSTONE** peuvent être nettoyées facilement avec de l'eau chaude et un détergent doux à l'aide d'une vadrouille standard. Assurez-vous que le sol est complètement sec avant de permettre aux gens de marcher dessus.

## 8. Entretien des finitions lisses et satinées

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont offertes dans plusieurs finitions, y compris les finis polis, lisses et satinés. Tout comme chaque finition a un aspect différent, elle a également des caractéristiques légèrement différentes.

Certaines couleurs sont disponibles dans notre finition lisse ou satinée qui offre l'apparence douce ayant un fini lustre inférieur par rapport au fini poli. Les finis lisses et satinés exigent un peu plus d'entretien que nos surfaces finis polis. Étant donné que la finition lisse ou satinée rend plus visibles les saletés, elle peut montrer plus de signes de vie quotidienne. Les marques possibles des ustensiles ou accessoires de cuisine, tels que des batteries de cuisine métalliques, des empreintes digitales, des aliments et des boissons, et d'autres articles placés ou déplacés sur le comptoir peuvent être visibles en surface. La plupart des marques peuvent être facilement enlevées avec un chiffon ou une éponge, ou en utilisant des nettoyeurs détergents doux ou bien frotter avec une éponge et un nettoyeur non abrasif tel que Soft Scrub Advanced Cleaner®. Au fil du temps, la finition lisse ou satinée développera du caractère et une texture unique pour chaque client.

Les finitions lisses et satinées peuvent être nettoyées à l'aide des mêmes produits et méthodes que d'autres finitions. Consultez notre guide de maintenance à l'adresse suivante : <http://vicostone.ca>

Soyez conscient des caractéristiques uniques des finitions lisses et satinées; il est probable que ces finis pourront montrer des égratignures, des marques et des empreintes digitales, et nécessiteront un nettoyage et un entretien plus fréquents ou intensifs pour les protéger des marques.

La garantie délivrée par **VICOSTONE CANADA INC.** pour les surfaces de quartz **VICOSTONE** couvre les défauts de fabrication, mais les marques temporaires qui se produisent généralement sur les finitions lisses et satinées sont inhérentes à ces types de surfaces et ne sont pas couvertes par les termes de la garantie.

## 9. Nettoyage de la pellicule protectrice sur les dalles

Les surfaces de quartz **VICOSTONE** sont protégées pendant le transport par une protection en plastique. Le plastique et l'adhésif acrylique doivent être éliminés selon la méthode décrite ci-dessous.

- Tirer la feuille de plastique
- Laver l'adhésif restant avec de l'eau « chaude » et une petite quantité de savon doux.  
On définit l'eau chaude entre 104 °Fahrenheit à 120 °Fahrenheit. Nettoyer toute la surface de la dalle.
- Attendre 5 à 10 minutes.
- Répéter les étapes 2 et 3 si nécessaire jusqu'à ce que la surface soit exempte d'adhésif.

- Rincer à l'eau froide.

**Remarque :** Ne pas utiliser de produits chimiques tels que l'alcool ou l'acétone! L'utilisation de solvants pour éliminer le film provoque la dissolution de l'adhésif et crée une réaction chimique susceptible de modifier l'apparence de la surface de la dalle, et ne sera pas couverte par la garantie du produit.

## 10. Conseil à l'installateur

Il incombe à l'installateur de conseiller les clients des aspects importants de l'entretien recommandé pour les surfaces de quartz **VICOSTONE**.

Visitez le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la sécurité lors de la coupe de pierres naturelles et de dalles de pierre artificielle. Veuillez rester en contact avec **OSHA** et **MIA** pour obtenir les renseignements les plus récents.

<http://www.marble-institute.com/silica/>

## Bulletin technique

Utilisation adéquate des produits chimiques sur les surfaces de quartz **VICOSTONE**

Alors que le quartz est très résistant à divers produits chimiques, il existe un risque d'endommager la surface finie contre l'exposition prolongée à certains produits chimiques.

### Utilisation Des solvants de Méthanol ou hydrate de méthyle et d'autres produits chimiques :

1. Des solvants de Méthanol ou hydrate de méthyle peut être utilisée en toute sécurité pour éliminer l'excès d'adhésif près des jointements des surfaces. L'acétone peut également être utilisée pour nettoyer la surface de quartz **VICOSTONE**, pour enlever des taches, des marques de fabrication ou de résidus provenant des gabarits.
  2. Des solvants de Méthanol ou hydrate de méthyle doit être appliquée sur un chiffon pour le nettoyage et ne pas verser directement sur la surface **VICOSTONE**.
  3. Les bouteilles chimiques ou les récipients métalliques ne doivent pas être laissés sur la surface de quartz **VICOSTONE**, car il est possible que certains de ces liquides sous les récipients puissent endommager la finition des surfaces de quartz **VICOSTONE**.
  4. Les chiffons imbibés de solvants de Méthanol ou hydrate de méthyle ne doivent pas être placés ou laissés sur la surface pendant des périodes prolongées, car cela peut endommager la finition des surfaces de quartz **VICOSTONE**.
  5. Assurez-vous de nettoyer tout déversement immédiatement et retirez le plastique de toutes les zones exposées au déversement de produits chimiques.
  6. Vous trouverez ci-dessous une liste d'autres produits chimiques qui pourraient endommager ou affecter la finition sur les surfaces de quartz **VICOSTONE**.
    - Colorants, taches, nettoyeurs de drain, nettoyeurs de four, diluant ou décapants.
    - Les scellants à pierre, les rehausseurs de couleurs ou d'autres traitements topiques.
- Des solvants tels que des solvants de Méthanol ou hydrate de méthyle ,
- , le vernis à ongles, le diluant de vernis ou l'eau de javel (une exposition à court terme est acceptable pour nettoyer les taches difficiles, mais ces produits chimiques doivent être enlevés et rincés dans les cinq minutes qui suivent l'application).
  - Des solvants chlorés tels que le trichloréthylène ou le chlorure de méthylène.
  - Le benzène, le toluène, la méthyléthylcétone.
  - Les acides concentrés tels que l'acide hydrocyanique, l'acide fluorhydrique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfurique, l'acide nitrique ou l'acide muriatique.
  - Des produits chimiques à haute teneur en alcalins / pH supérieurs à 8,5.

En cas de contact avec l'un des produits chimiques ci-dessus, rincer immédiatement à fond avec de l'eau.