



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



## GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de confidentialité (ci-après appelée « Politique ») est établie par la société par actions Vicostone (ci-après « Vicostone » ou « nous ») afin de vous aider à comprendre comment nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons les renseignements personnels que vous pouvez nous transmettre directement ou indirectement. .

Elle s'applique au site Web de VICOSTONE situé à [www.vicostone.com](http://www.vicostone.com) ainsi qu'à toute application, tout service ou tout outil VICOSTONE (collectivement, les « Services ») qui mentionne cette Politique, peu importe la façon dont vous y accédez, notamment à l'aide d'un appareil mobile.

En accédant à nos Services ou en les utilisant, vous acceptez les conditions de cette Politique de confidentialité. Vous reconnaissez avoir lu et compris cette Politique et accepter d'en respecter les conditions, et de respecter toutes les lois et tous les règlements en vigueur.

En continuant d'utiliser nos Services après la publication de modifications, vous signifiez que vous acceptez ces changements et êtes en accord avec eux.

***Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions de cette Politique, veuillez ne pas accéder à nos Services ou ne pas les utiliser.***

## COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### 1. Renseignements que nous recueillons automatiquement

VICOSTONE peut recevoir des renseignements recueillis automatiquement depuis tout appareil (incluant les appareils mobiles) lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez. Ces renseignements sont recueillis à des fins de gestion, d'amélioration et de protection de notre système. On peut citer comme exemples à cet égard :

- Adresse IP;
- Type de navigateur;
- Langue;
- Renseignements sur l'appareil utilisé;
- Date et heure de l'accès;
- Adresses des sites Web référencés;
- Autres renseignements concernant vos activités au sein de nos Services.

### 2. Renseignements que vous nous fournissez en accédant à nos Services ou en les utilisant

Lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez, vous pourriez nous fournir certains renseignements tels que :

- Nom, adresse courriel, numéro de téléphone, etc. pour créer votre compte dans nos Services, placer une commande, vous enregistrer à nos services, vous abonner à notre infolettre ou devenir un partenaire d'affaires de VICOSTONE. Ces types de renseignements personnels sont aussi recueillis afin de nous permettre de vous contacter et de traiter votre commande;
- Curriculum vitae, lettre de présentation et autres documents de soutien nécessaires pour postuler à une offre d'emploi parue sur nos Services.

Les renseignements que vous nous confiez sont conservés dans notre système à des fins de service à la clientèle ou d'embauche, etc.

### 3. Renseignements que nous recueillons aux moyens de fichiers témoins.

VICOSTONE utilise des témoins afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez.

Un témoin est un simple fichier texte stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par le serveur d'un site Web; seul ce serveur est en mesure de récupérer ou de lire le contenu de ce témoin. Les témoins ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre appareil.

Les témoins permettent à un site Web de se souvenir d'informations et de préférences qui ont pour but de gagner du temps ou de maintenir un accès sans avoir à soumettre à nouveau des informations.

Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de témoins. Cependant, veuillez noter que si vous désactivez les témoins sur votre appareil, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités de nos Services.

## UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

VICOSTONE peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

### 1. Pour traiter votre demande de transaction

Si vous effectuez une demande auprès de VICOSTONE, nous pourrions utiliser les renseignements que vous nous avez fournis pour traiter votre demande de la façon suivante :

- Passer votre commande;
- Fournir des services de consultation, de soutien, de service à la clientèle ou de gestion des plaintes concernant les produits et services de VICOSTONE;
- Fournir des échantillons, des brochures, des dossiers, etc.

### 2. Fournir, améliorer et personnaliser nos Services

VICOSTONE peut utiliser les renseignements recueillis afin de fournir, d'améliorer et de personnaliser votre expérience de nos Services par les moyens suivants :

- Accorder un privilège personnel limité pour avoir accès à nos Services ou les utiliser;
- Offrir un contenu personnel adapté et pertinent qui pourrait vous intéresser;
- Faciliter votre utilisation de nos Services en améliorant la navigation, par exemple en affichant l'information sur les produits et services dans votre langue, etc.

### 3. À des fins de marketing

VICOSTONE peut utiliser vos renseignements personnels pour ses activités de publicité et de marketing. Vous avez la possibilité de contrôler l'utilisation de vos renseignements à de telles fins. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part, il vous suffit d'indiquer votre préférence :

- Suivre les instructions qui peuvent être fournies dans nos courriels de marketing ou de publicité ;
- Nous appeler.

Certains produits VICOSTONE peuvent être comarqués lorsqu'ils sont fournis en collaboration avec des tiers. Si vous vous inscrivez pour recevoir des offres concernant de tels produits, veuillez comprendre que vos renseignements peuvent être recueillis et divulgués par ces tiers. Nous vous encourageons donc à examiner les politiques de confidentialité de ces tiers pour comprendre de quelle manière ils traitent vos renseignements personnels.

### 4. Pour faire le suivi des appels, messages et autres communications et en conserver la trace

Dans certaines circonstances, il se peut que vous deviez communiquer avec nous par téléphone, par courriel ou par d'autres moyens de communication, ou vice versa. Veuillez noter que VICOSTONE surveille et, dans certains cas, enregistre les conversations entre nos employés et vous à des fins d'authentification, de sécurité, de preuve de transaction, et formation et d'assurance de la qualité, etc.

## UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Afin de remplir les objectifs mentionnés ci-dessus, nous pouvons partager les renseignements que vous nous fournissez à la société par actions A & A Green Phoenix Group (Phenikaa), la société mère de VICOSTONE. Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements à des tiers, incluant, mais sans s'y limiter, toute entreprise ou organisation ou tout individu associé à la réalisation de l'objectif spécifique. VICOSTONE ne divulgue à ces tiers que la quantité de renseignements minimale et directement pertinente nécessaire à la réalisation de l'objectif spécifique. Nous ne vendrons ni ne louerons pas vos renseignements à des tiers pour leur propre marketing ou leurs propres objectifs commerciaux sans votre consentement.

Il se peut que nous divulguions vos renseignements aux tiers suivants :

### 1. Partenaires commerciaux

VICOSTONE peut divulguer vos renseignements à nos partenaires de confiance, tels que nos distributeurs. Ces entités peuvent utiliser vos renseignements de manière à satisfaire une demande de votre part.

### 2. Fournisseurs de services

Nous pouvons divulguer vos renseignements à des fournisseurs de services tiers pour nous aider dans le cadre de nos activités commerciales. Ces entités, dont vous trouverez des exemples plus bas, ne sont autorisées à utiliser vos renseignements qu'aux seules fins de fournir un service pour nous.

- Afin d'expédier votre commande, nous devons communiquer vos renseignements tels que vos nom, adresse et numéro de téléphone à nos transporteurs;
- Dans certains cas, VICOSTONE fait affaire avec des fournisseurs situés dans divers pays pour recueillir, utiliser, analyser ou traiter l'information en son nom. VICOSTONE exige toujours de ces fournisseurs qu'ils traitent l'information de manière conforme aux politiques de VICOSTONE.

En ce qui a trait au processus de paiement en ligne, VICOSTONE peut utiliser des fournisseurs de services de paiement en ligne qu'elle juge sécuritaires et fiables en fonction de son évaluation rationnelle. Une fois que vous vous êtes engagé à effectuer un paiement (en cliquant sur l'onglet « Payer »), nos Services vous feront accéder à l'environnement sécurisé de nos fournisseurs de service de paiement. C'est là que vous conclurez votre paiement en suivant les instructions de ces fournisseurs de services, et vous serez également liés à leurs conditions d'utilisation et à leur politique de confidentialité. VICOSTONE ne reçoit ni ne détient aucun des renseignements personnels recueillis lors de vos transactions avec ces fournisseurs de services.

### 3. Autres parties

There may be instances when requested by law or based on our rational assessment, VICOSTONE may use, publish or disclose personal information to prevent, detect, mitigate or investigate activities which are deemed to be illegal and fraudulent to protect the rights, property and safety of VICOSTONE, strategic partners, customers and any other related parties.

Il se peut que des circonstances surviennent au cours desquelles, que ce soit pour des raisons stratégiques ou commerciales, VICOSTONE décide de vendre ou d'acheter des entreprises, ou encore de fusionner ou autrement réorganiser son entreprise dans certains pays. Une telle transaction pourrait impliquer la divulgation de renseignements personnels aux acheteurs potentiels ou réels, ou encore l'obtention de tels renseignements de la part des vendeurs. Si un tel événement devait se produire, VICOSTONE tentera de protéger vos renseignements et utilisera les moyens les plus appropriés pour ce faire.

En plus des divulgations décrites dans cette Politique, nous pouvons partager des renseignements vous concernant avec des tiers lorsque vous consentez à un tel partage ou le demandez.

## LIENS VERS DES SITES WEB AUTRES QUE VICOSTONE ET DES APPLICATIONS DE TIERS

Afin que vous puissiez interagir avec d'autres sites Web sur lesquels vous pourriez avoir un compte (tels que Facebook et autres sites de médias sociaux), ou encore vous joindre à des communautés sur de tels sites, nous pouvons offrir des liens ou intégrer des applications de tierces parties qui vous permettent de vous connecter, de publier du contenu ou d'interagir avec les membres de telles communautés à partir de nos sites Web, etc. Nous pouvons également vous offrir des liens généraux vers des sites Web autres que ceux de VICOSTONE. Votre utilisation de ces liens et applications est sujette aux politiques de confidentialité de ces tierces parties, et vous devriez donc vous familiariser avec les politiques de confidentialité des sites Web de ces tierces parties avant d'y accéder ou d'utiliser ces liens ou applications. VICOSTONE n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu de tout site Web ou application de tierces parties autres que ceux de VICOSTONE.

## SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### 1. Nos mesures de sécurité

Nous mettons tout en œuvre et faisons appel à diverses mesures physiques et techniques afin d'assurer que tous vos renseignements personnels demeurent confidentiels et soient protégés contre les accès non autorisés, risques de pertes, mauvaise utilisation, modifications ou destruction. VICOSTONE n'offre toutefois aucune garantie contre toutes les activités non autorisées.

Nous ne fournissons une licence d'accès ou de traitement des renseignements personnels qu'aux entités appropriées telles que vous ou nos employés qui en ont besoin pour remplir leurs responsabilités professionnelles. Ces entités doivent absolument protéger vos renseignements contre toutes les activités non autorisées énumérées ci-dessus.

Lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez, vous pouvez nous fournir certains renseignements confidentiels tels que le mot de passe de votre compte VICOSTONE. Nous conservons et protégeons vos

renseignements de manière sécuritaire à l'aide de méthodes de cryptage intégrées à notre système de base de données. Vous êtes tenu de protéger soigneusement vos renseignements confidentiels. Dans tous les cas, nous vous recommandons de ne pas utiliser le même mot de passe pour d'autres sites Web et de ne pas transmettre les détails de vos transactions à quiconque. Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage ou toute perte résultant de l'échange de vos renseignements en dehors du système de VICOSTONE.

## 2. Système de sécurité mondial

Afin de traiter l'information que nous recueillons, utilisons, divulguons, traitons ou conservons, il se peut que vos renseignements soient transférés, conservés ou autrement traités à l'extérieur de votre pays ou territoire de résidence. En utilisant l'un de nos Services ou en y participant, ou encore en nous fournissant tout renseignement, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions, divulguions, traitions ou conservions vos renseignements à l'extérieur de votre pays ou territoire de résidence.

La Politique et les pratiques de confidentialité de VICOSTONE ont été mises en place de manière à vous offrir une plateforme de protection de vos renseignements qui soit cohérente à l'échelle mondiale. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos renseignements sont traités en toute sécurité partout dans le monde, en conformité avec cette Politique.

## 3. Conservation des renseignements

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que votre compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour nos activités, à moins qu'une période de conservation plus longue soit exigée ou permise par la loi.

## ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

VICOSTONE entend conserver vos renseignements personnels exacts, complets et à jour. Ainsi, nous vous donnons accès à vos renseignements personnels lorsque nous croyons qu'un tel accès est nécessaire. Cela comprend vos droits accès, de révision et de modification de vos renseignements, conformément aux lois et règlements applicables. VICOSTONE se réserve toutefois le droit de rejeter vos demandes dans les cas suivants :

- Vous envoyez des demandes qui sont indûment répétitives ;
- Vos demandes exigeraient des efforts techniques disproportionnés (par exemple, développer un nouveau système ou modifier de manière fondamentale une pratique existante);
- Votre droit d'accéder à vos renseignements personnels pourrait représenter un risque pour les renseignements personnels d'une autre personne;
- La demande que vous présentez est difficilement réalisable.

Vous n'utilisez absolument aucun programme, outil ou autre formulaire pour interférer dans le système ou modifier les structures de données. Il est strictement interdit de distribuer, de propager ou d'encourager toute activité destinée à intervenir dans les données du système de nos Services, à les saboter ou à les infiltrer. Toutes les personnes qui violeront ces dispositions seront privées de leurs droits et feront l'objet de poursuites judiciaires si nécessaire.

Si vous rencontrez des difficultés lors d'une demande d'accès ou de mise à jour de vos renseignements; d'une demande pour retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels; ou pour toute autre demande concernant le processus de traitement de vos renseignements, veuillez nous écrire à [support@vicostone.com](mailto:support@vicostone.com)

## PROTECTION POUR LES UTILISATEURS DE MOINS DE 18 ANS

Nous ne recueillons aucun renseignement personnel sur les utilisateurs de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, ne nous fournissez aucun renseignement personnel sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal. Si nous constatons qu'un utilisateur de moins de 18 ans nous a fourni des renseignements personnels, il est entendu que l'information a été fournie avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal. VICOSTONE n'est pas responsable de tout dommage ou perte de tout utilisateur de moins de 18 ans découlant de l'accès ou de l'utilisation de nos Services.

## LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Si l'une des clauses de cette Politique de confidentialité était déclarée inapplicable en aucun cas par une autorité judiciaire compétente, la validité du reste de cette Politique n'en sera pas affectée, pourvu que cette inapplicabilité n'affecte pas matériellement les droits des parties dans le cadre de cette Politique.

## LOI APPLICABLE

Toute action liée à cette Politique sera régie par la loi du Vietnam, sans égard aux dispositions de choix de la loi ou de conflits des lois de toute juridiction. Vous acceptez de vous soumettre à la juridiction des tribunaux du Vietnam pour le règlement de tout litige découlant de cette Politique ou de votre utilisation de nos Services ou s'y rapportant.

## QUESTIONS DE CONFIDENTIALITÉ

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la Politique de confidentialité de VICOSTONE ou nos processus de traitement des renseignements personnels, veuillez nous écrire par courriel à [support@vicostone.com](mailto:support@vicostone.com) ou nous contacter à l'adresse ou au numéro de téléphone suivants :



## SOCIÉTÉ PAR ACTIONS VICOSTONE

Hoa Lac Hi-Tech Park, Commune de Thachhoa, District de Thachthat, Hanoi, Vietnam

Tél. : +842 423 477 286

Fax: +842 433 686 652